



Projektlogistik mit PHProjekt

Auf der Suche nach einer geeigneten Projektmanagement-Software, mit der die unterschiedlichsten Projekte nicht nur überwacht und gesteuert werden, sondern auch ein Austausch aller Beteiligten einschließlich externer Dienstleister möglich ist, entschied sich die GSKV GmbH für die webbasierte Open-Source Lösung PHProjekt.

Die GSKV ist ein innovativer Servicedienstleister im Gesundheitswesen und betreut in diesem Bereich mehr als 100 Kunden. Sie unterstützt dabei unter anderem Betriebskrankenkassen bei der Einführung einer neuen Standardsoftware (iskv_21c).

In diesem Zusammenhang suchte das zuständige Projektteam eine webbasierte Lösung, mit der die Umstellung auf iskv_21c effizient koordiniert werden kann. Ausschlaggebend bei der Entscheidung für PHProjekt war, dass sich die Open Source Lösung insbesondere durch den Moduldesigner bequem an die Bedürfnisse des Kunden anpassen lässt.

Grundlogistik

PHProjekt wurde vor allem für die zur Verfügungsstellung einer Grundprojektlogistik gewählt. Speziell für die Umstellung auf die neue Software war ein Standard-Projekttool nicht nutzbar, spezielle Funktionen und Module mussten eigens geschaffen werden, wie etwa eine Organisationsdatenbank.

Organisationsdatenbank

In der Organisationsdatenbank können alle User des neuen Systems vorab hinterlegt und verwaltet werden. Zusätzlich kann bereits die komplette



Über GSKV

Die GSKV GmbH wurde am 01.01.2000 gegründet. Sie ist aus dem ehemaligen Rechenzentrum der Siemens-Betriebskrankenkasse hervorgegangen, das bereits seit 1995 bundesweit erfolgreich DV-Dienstleistungen für viele gesetzliche Krankenkassen erbracht hat. Die GSKV kennt daher Anforderungen und Wünsche von Kunden aus dem Gesundheitswesen besonders gut.

Über 100 Kunden aus allen Teilen Deutschlands vertrauen derzeit auf Innovationskraft,

„Wir sind so überzeugt von den Möglichkeiten von PHProjekt, dass wir planen, dieses Portal unseren Kunden [...] auch für andere Projekte zur Verfügung zu stellen.“

Sascha Rosewig
Projektleiter GSKV



Organisationsstruktur mit allen Rollen und Berechtigungen hinterlegt werden. Über einen Loader können die Daten später jederzeit in die neue Software übernommen werden. Die Organisationsdatenbank ist damit ein zentraler Bestandteil bei der Umstellung auf iskv_21c, da dadurch bereits frühzeitig die Vorarbeiten für die Umstellung auf iskv_21c gestartet werden können.

Fehlerlistendatenbank

Weiterhin wurde eine Fehlerlistendatenbank eingeführt, mit der die Fehlerlisten, die bei der Umstellung erzeugt werden, importiert und entsprechend verwaltet und bearbeitet werden können. Dazu wurde das bereits vorhandene Helpdesksystem von PHProjekt kopiert und als neues Modul eingefügt.

Mit der Hilfe der Filterfunktion - die Fehlerlisten bestehen aus mehreren Millionen einzelner Einträge - können die Fehler anschließend sortiert und jeweils den zuständigen Mitarbeitern zugewiesen werden. Die Fehlerlistendatenbank ist darüber hinaus mandantenfähig, sodass jeder Kunde nur seine Liste einsehen kann.

Knowledge Base

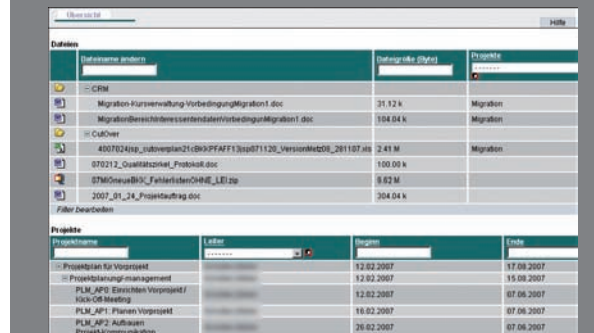
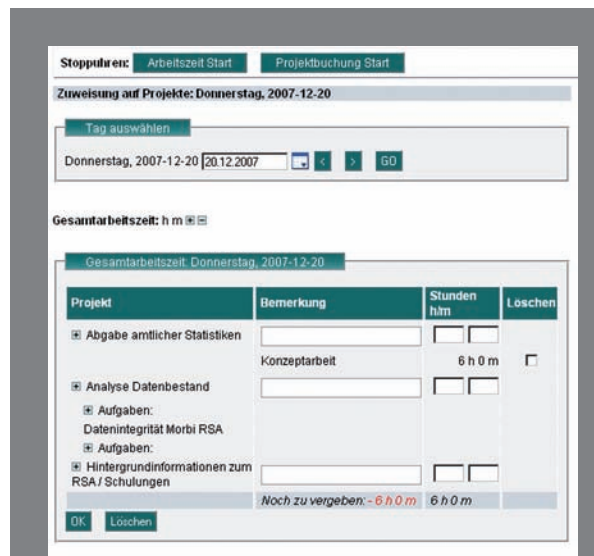
Ein Bestandteil der Fehlerlistendatenbank ist die Knowledge Base, die den zuständigen Mitarbeitern helfen soll, Fehlermeldungen bzw. -codes zu verstehen. Damit ein effizienter Ablauf gewährleistet ist, werden zudem Handlungsanweisungen gegeben. Außerdem hat der Kunde die Möglichkeit, eigene Anweisungen hinzuzufügen wie auch die Prioritäten für die jeweilige Bearbeitung festzulegen.

Risikomodul

Speziell für die GSKV wurde ebenfalls ein sogenanntes Risikomodul entwickelt, das alle bei einem Projekt zu erwartenden Risiken auflistet und verwaltet. PHProjekt ermöglicht es, daraus ein PDF-Dokument zu generieren und an die Projektmitglieder zu verschicken.

PHProtokoll

Neben den eigens entwickelten Modulen nutzt die GSKV PHProjekt als zentrale Informations- und Koordinationsplattform. Insbesondere die Protokollfunktion, mit der Meetings abgestimmt, Ergebnisse dokumentiert und Aufgaben delegiert werden können, verbessert und vereinfacht die Zusammenarbeit sehr.



Stefan Scholten, Projektleiter bei der BKK ESSANELLE, die ebenfalls PHProjekt zur Vorbereitung auf die Umstellung nutzen, stellte in einem Interview mit dem Kundenmagazin GSKV Interaktiv fest: „Insbesondere die Funktionen, Statusberichte zu jedem Arbeitspaket von den Teilprojektleitern einstellen zu lassen und Logbucheinträge vorzunehmen, erleichterten die Kommunikation und Informationsflüsse erheblich.“

Terminverwaltung und Zeiterfassung

PHProjekt ist auch aufgrund seines modulartigen Aufbaus vielseitig einsetzbar. Neben umfangreichen Features bei der Terminverwaltung bietet gerade die Zeiterfassung viele Möglichkeiten für das Controlling, wie etwa komfortable Übersicht über gearbeitete Stunden, Projektbuchungen und Überstunden.

Außerdem können die geleisteten Stunden im Vergleich zu den Projektzeiten je Mitarbeiter und gewähltem Zeitraum ausgewertet werden. Anders als bei vergleichbaren Programmen werden bei der Zeiterfassung, regionale Feiertage berücksichtigt.

PHProjekt – vielseitig nutzbar

Gab es anfangs gegen den Einsatz einer Open-Source Software einige Bedenken, so empfiehlt die GSKV mittlerweile PHProjekt als effizientes Tool für Projektcontrolling.

„Wir sind so überzeugt von den Möglichkeiten von PHProjekt, dass wir planen, dieses Portal unseren Kunden [...] auch für andere Projekte zur Verfügung zu stellen“, erklärt Sascha Rosewig, Projektleiter bei der GSKV.

Durch die Anzeige der Stammdaten zu jedem Projekteintrag sowie die Auflistung der „related objects“, also der zum Projekt gehörigen Aufgaben, Dokumente, Termine, Kontakte, Tickets und Mails, behalten sowohl die Teilnehmer als auch die Projektleiter stets den Überblick.

Flexibel ausbaubar

Die Umstellung aller Krankenkassen auf die neue Softwarelösung iskv 21c wird noch einige Zeit in Anspruch nehmen. Begleitet und unterstützt wird dieser Prozess bei der GSKV durch PHProjekt. Gerade wegen der intensiven Nutzung, aber auch wegen der bislang positiven Erfahrungen, nutzt die GSKV die Möglichkeit, PHProjekt weiter auszubauen und an ihre speziellen Anforderungen anzupassen. „Etwas“, wie Sascha Rosewig bemerkt, „was sich mit einer proprietären Out-of-the-Box-Lösung nicht so einfach bewerkstelligen ließe.“

PHProjekt

PHProjekt ist eine frei verfügbare webbasierte Groupware-Lösung mit einem umfangreichen Projektmanagement Modul.

PHProjekt ist für 36 Sprachen und 6 Datenbanksysteme erhältlich.

Community Homepage:
www.phprojekt.com

Mayflower bietet Ihnen Services zur individuellen Anpassung.



Die Mayflower GmbH ist einer der größten deutschen PHP-Dienstleister. Der Schwerpunkt liegt dabei auf vier Geschäftsbereichen:

- I Premium-Softwareentwicklung
- I Performance- und Architektur-Consulting
- I Projektspezifische Schulungen
- I E-Commerce

Durch die Verwendung moderner Techniken in der webbasierten Client-Server-Architektur und der Methoden der agilen Softwareentwicklung ist Mayflower in der Lage, Projekte effizient, schnell und an den Bedürfnissen des Kunden orientiert umzusetzen.

Mayflower GmbH Standort München

Mannhardtstraße 6
80538 München

Tel.: +49 89 24 20 54-0
Fax: +49 89 24 20 54-29

<http://www.mayflower.de>
info@mayflower.de

Standort Würzburg

Gneisenaustraße 10/11
97074 Würzburg

Tel.: +49 931 3 59 65-0
Fax: +49 931 3 59 65-28

<http://www.mayflower.de>
info@mayflower.de

Schulungsdatenbank

So sollen mit Hilfe einer Schulungsdatenbank Trainingsmaßnahmen für die jeweiligen Mitarbeiter koordiniert und verwaltet werden. Über die Organisationsdatenbank wird ermittelt, welche Funktion der jeweilige Mitarbeiter inne hat und darauf aufbauend entsprechende Schulungen festgelegt. Die Einladungen werden anschließend über PHProjekt verschickt.

Formular- und Checklistenmodul

Im Formularmodul werden alle projektbezogenen Formulare zentral hinterlegt und anschließend auch dort von den Beteiligten ausgefüllt.

Zusätzlich angedacht ist ein Modul, mit dem Checklisten nicht mehr in Papierform gepflegt werden müssen, sondern ebenfalls zentral verfügbar sind und dort ausgefüllt werden. Auf diese Weise haben alle am Projekt beteiligten Mitarbeiter Zugriff auf die neuesten Versionen. Zeitraubende Kommunikation kann so vermieden werden.

Das Leistungsspektrum von PHProjekt ist für eine Open Source Anwendung recht breit, so dass die Applikation eine sinnvolle und einfach einzurichtende Alternative zu kommerziellen Organizern darstellt.

Internet Professionell 04/2007